



# Aviso de Privacidad



Actúe con integridad.  
Sea honesto.  
Acate la ley.  
Cumpla el código.  
Sea responsable.

## NUESTRO COMPROMISO

**Sus datos son valiosos. Sepa cómo los protegemos en nuestro Aviso de Privacidad.**

Scanntech tiene como objetivo proporcionar una plataforma de inteligencia granular, ágil y accionable, que permite identificar las mayores oportunidades en el comercio minorista y la industria, acercando a los socios comerciales.

En **SCANNTECH** deseamos mantener una relación de confianza y transparencia con todos los usuarios de nuestros servicios ("Usted(es)"). Por este motivo, nos aseguramos de que su navegación en nuestro sitio web y otras plataformas digitales vinculadas a **SCANNTECH**, se realice de la forma más segura posible y cumpliendo con todas las normas de privacidad vigentes (**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** - LFPDPPP).

Para mostrar nuestro compromiso de tratar siempre los Datos Personales con seguridad, transparencia y respeto a su privacidad, hemos elaborado el presente Aviso de Privacidad ("Aviso").

En él encontrará información sobre cuáles Datos Personales son tratados, cómo llevamos a cabo el Tratamiento y con qué finalidades, así como información sobre cuáles son sus derechos como titular de Datos Personales (Derechos ARCO) y cómo Usted puede ejercerlos con nosotros.

Para nosotros, la prioridad es garantizar la privacidad y seguridad de sus Datos Personales. En consecuencia, cualquier información que Usted nos proporcione será tratada de acuerdo con los límites establecidos en este documento y de acuerdo con la ley aplicable.

En caso de dudas relacionadas con la protección de sus Datos Personales y/o del presente Aviso de Privacidad, ponemos a su disposición el canal de contacto [dpo@scanntech.com](mailto:dpo@scanntech.com). No dude en contactarnos.

## RESUMEN DE LA INFORMACIÓN

Para facilitar la comprensión de este Aviso, proporcionamos una tabla resumen de la información que se le presentará en este documento:

<p><b>¿QUIÉN TRATA LOS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN?</b></p>	<p><b>SCANN SERVICIOS DE TECNOLOGIA MEXICO S.A. DE C.V.</b>, con domicilio en calle Guillermo Gonzalez Camarena, #1600, interior, piso 1, Oficina 1 GH, Colonia Santa Fe, Ciudad de México, Alcaldía Álvaro Obregón, c.p. 01210, Estados Unidos Mexicanos.</p>
<p><b>¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?</b></p>	<p>La información que procesamos sobre usted puede haber sido proporcionada directamente por Usted a <b>SCANNTECH</b>, por Terceros, o incluso recopilada automáticamente a través de nuestra Plataforma.</p>
<p><b>¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS TRATAR SOBRE USTED?</b></p>	<p><b>Datos de registro:</b> nombre completo, correo electrónico, nombre de usuario, documento de identidad o N° de RFC correspondiente, código postal, domicilio, ciudad, departamento y fecha de nacimiento, imagen/foto/escaneo, pasaporte y firma;</p> <p><b>Datos de contacto:</b> teléfono fijo o móvil y correo electrónico personal/profesional;</p> <p><b>Datos profesionales:</b> empresa/entidad/organización a la que representa, correo electrónico del departamento y profesional;</p> <p><b>Datos financieros:</b> información financiera, remuneración, historial de pagos y datos bancarios (información bancaria, n° de cuenta y de tarjeta de crédito);</p> <p><b>Datos de comportamiento:</b> historial de navegación y uso de nuestras Plataformas, así como información inferida de perfiles de redes sociales;</p> <p><b>Datos de cualificación:</b> nacionalidad, estado civil, edad, género, filiación, formación académica, expediente escolar/académico, idiomas, profesión, cualificaciones y certificaciones, salario y expectativas salariales, así como experiencia profesional;</p> <p><b>Datos Personales Sensibles:</b> Aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, preferencia sexual.</p> <p><b>Atributos asociados a sus dispositivos electrónicos:</b> dirección IP, ubicación geográfica aproximada del dispositivo, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador y versión, idioma preferido, páginas visitadas, comportamiento de navegación, datos de referencia, tiempo de permanencia, entre otras cookies almacenadas, incluso por terceros.</p>
<p><b>¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?</b></p>	<p>Almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines para los que fueron recopilados. Siempre que sea posible, mantendremos los Datos Personales de forma anónima, respetando el más alto nivel de cuidado y seguridad del mercado.</p> <p>Cumplida la finalidad que motivare su recolección, los datos deberán ser eliminados.</p>
<p><b>¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?</b></p>	<p>Podemos compartir sus Datos Personales con Terceros ubicados tanto en México como a nivel internacional (como otras filiales del Grupo <b>SCANNTECH</b>, nuestros socios y proveedores) con el fin de lograr los fines para los que fueron recopilados.</p> <p>Además, podemos compartir cierta información sobre usted según sea necesario para cumplir con las solicitudes de las autoridades policiales o judiciales, así como para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias aplicables a <b>SCANNTECH</b>.</p> <p>En caso de transferencias internacionales de datos a países u organismos internacionales que no proporcionen niveles de protección adecuados de acuerdo a los estándares del Derecho Internacional, <b>SCANNTECH</b> tomará las medidas necesarias para garantizar la protección de sus datos; lo que podrá incluir la suscripción de acuerdos con Terceros que contengan cláusulas contractuales apropiadas. Sin perjuicio de ello, se podrá requerir su consentimiento para dichas transferencias.</p>

<b>¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?</b>	Nos comprometemos a cumplir con todos sus derechos como Titular de Datos Personales. Por ello, disponemos de un canal de comunicación para resolver cualquier duda, sugerencia o solicitud respecto al Tratamiento de los Datos Personales recolectados: <a href="mailto:dpo@scannotech.com">dpo@scannotech.com</a>
<b>¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?</b>	Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de su información, <b>SCANNTECH</b> adopta las mejores prácticas y utiliza los productos y servicios de protección de datos disponibles en el mercado.
<b>LEY APLICABLE</b>	Este aviso fue elaborado en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), sin perjuicio del cumplimiento de otras legislaciones aplicables para las actividades previstas por <b>SCANNTECH</b> .

## ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS?

La información que procesamos sobre usted puede haber sido proporcionada directamente por Usted a **SCANNTECH**, por Terceros, o incluso recopilada automáticamente a través de nuestra Plataforma y otros canales.

Entendamos mejor cada una de estas situaciones de recopilación de datos:

### a. Información proporcionada directamente por Usted

Desde el comienzo de su interacción con nosotros, Usted nos proporciona voluntariamente información. Por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención, cuando Usted rellena formularios disponibles en nuestro sitio web, llama a nuestro número de teléfono de contacto o habla con nosotros a través de aplicaciones de mensajería (como WhatsApp). Además, podemos recopilar información sobre Usted cuando nos envía un correo electrónico, así como cuando interactúa con el contenido de nuestra Plataforma u otras herramientas.

### b. Información obtenida de terceros

En casos específicos, también podemos recibir algunos de sus Datos Personales de Terceros. Por ejemplo, cuando Usted representa a cualquiera de los contratistas de **SCANNTECH** (como consultores, empleados o proveedores de servicios de socios comerciales y proveedores).

Eventualmente, también podremos recibir información suya cuando contrate servicios con nosotros en las etapas de identificación, en cuyo caso utilizaremos sistemas de terceros.

Además, podemos publicitar vacantes de **SCANNTECH** en sitios web especializados, recibir currículums a través de nuestro sitio web, referencias de nuestros Empleados, además de los currículums eventualmente presentados en persona en nuestras unidades físicas. En tales casos, **SCANNTECH** puede recibir información sobre currículums de acuerdo con los propios intereses de los candidatos en las oportunidades de trabajo publicadas por **SCANNTECH**.

### c. Información obtenida automáticamente

En algunas situaciones, también podemos recopilar Datos personales automáticamente, a través de los dispositivos que Usted utiliza para acceder a nuestra Plataforma. Esta información nos ayuda a generar estadísticas de acceso y, así, conocer mejor a nuestra audiencia. Esto es importante para que podamos mejorar nuestras Plataformas y servicios, así como adaptarlos a las más diversas audiencias (por ejemplo, para crear acciones de comunicación educativa y soporte técnico para mejorar la experiencia de nuestros usuarios). Algunos de estos datos pueden recopilarse a través de *cookies* o tecnologías similares, como explicaremos en una sección separada a continuación.

### d. Información disponible públicamente

También existe la posibilidad de recabar información suya que se encuentre en fuentes accesibles al público, como ser aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, no impedida por una norma limitativa o sin más exigencia que, en su caso, el abono de una contraprestación.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS SOBRE USTED?

Con el fin de respetar su privacidad y confidencialidad, entendemos que el Tratamiento de sus Datos Personales debe limitarse al mínimo necesario, de manera pertinente y proporcional, para lograr el fin previsto que motivó su recopilación.

Por lo tanto, los Datos Personales que recabamos sobre usted variarán de acuerdo a la relación que elija tener con nosotros, es decir, Cliente, consumidor, visitante, socios, entre otros.

A continuación, agrupados en categorías, presentamos los principales Datos Personales que pueden ser tratados por nosotros:

- **Datos de registro:** nombre completo, correo electrónico, nombre de usuario, documento de identidad, Código Postal, domicilio, ciudad, departamento, fecha de nacimiento, imagen/foto/escaneo, pasaporte y firma.
- **Datos de contacto:** teléfono fijo, móvil y correo electrónico personal/profesional.
- **Datos profesionales:** empresa/entidad/organización a la que representa, correo electrónico del departamento y profesional;
- **Datos financieros:** información financiera, remuneración, historial de pagos y datos bancarios (información bancaria, n° de cuenta y de tarjeta de crédito);
- **Datos de cualificación:** nacionalidad, estado civil, edad, género, afiliación, antecedentes académicos, expediente escolar/académico, idiomas, profesión, calificaciones y certificaciones, experiencia laboral, salario y expectativas salariales, resultados de la prueba de habilidades, además de otra información proporcionada en el currículum;
- **Datos de comportamiento:** historial de navegación y uso de nuestras Plataformas (como frecuencia de acceso, geolocalización, tiempo de navegación, "Sello de tiempo" - sello de fecha y hora de uso, etc.), así como información inferida del perfil en redes sociales (como LinkedIn);
- **Datos Personales Sensibles:** datos que revelen su origen racial/étnico, preferencias políticas,

convicciones religiosas o morales, afiliación sindical e informaciones referentes a la salud y vida sexual. y biometría facial;

- **Atributos asociados a sus dispositivos electrónicos:** dirección IP, ubicación geográfica aproximada del dispositivo, tipo de dispositivo (ordenador, smartphone, tableta, etc.), sistema operativo (Windows, macOS, iOS, Android, etc.), navegador y versión (como Chrome, Firefox, Safari, Edge), idioma preferido, páginas visitadas, comportamiento de navegación en la Plataforma (clics, movimientos e interacciones del usuario), datos de referencia (por ejemplo, de un motor de búsqueda u otro sitio web proporcionado por un Tercero), duración de la estadía, entre otros.

Los datos personales que recopilamos se pueden utilizar conforme se describe en la siguiente tabla:

<b>Categoría de Datos Personales</b>	<b>Finalidad</b>
<b>Datos de registro; Datos de contacto.</b>	<b>Para habilitar un servicio/producto solicitado por Usted:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para registrar su información en nuestras Plataformas y asegurarse de que sea precisa y correcta;</li> <li>● para permitirle participar en nuestras iniciativas (como el Club de Promociones) y contratar nuestros otros productos y/o servicios.</li> </ul>
<b>Datos de registro; Datos de contacto; Datos de comportamiento.</b>	<b>Comunicación y Marketing:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● para ponernos en contacto con Usted o responder a sus solicitudes de contacto con nosotros (por correo electrónico, WhatsApp, teléfono u otras herramientas disponibles en nuestra Plataforma;</li> <li>● para enviarle boletines informativos (“newsletters”), así como información sobre nuestros descuentos y Club de Promociones;</li> <li>● para remitirle información relevante sobre los servicios que Usted ha contratado o está interesado en contratar;</li> <li>● para actualizarlo sobre temas que afecten su relación con nosotros, de acuerdo con la transparencia que valoramos con nuestro público (como un eventual cambio en este Aviso de privacidad).</li> </ul>
<b>Datos de registro; Datos de contacto.</b>	<b>Cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la ley y/o los reglamentos de las agencias gubernamentales y las órdenes o solicitudes de las autoridades fiscales, el Poder Judicial y/u otra autoridad competente (como para la emisión de facturas).</li> </ul>
<b>Datos de registro; Datos de comportamiento; Atributos asociados a sus dispositivos electrónicos.</b>	<b>Para permitir actividades necesarias o relacionadas con nuestra operación, de acuerdo con nuestros intereses comerciales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● para la mejora constante de nuestros productos y servicios y el fortalecimiento de la relación con nuestros Clientes y socios, a través del análisis e investigación, entre otras iniciativas que estén alineadas con nuestros objetivos de negocio.</li> </ul>
<b>Datos de registro; Datos de contacto; Datos de calificación; Datos laborales; Datos de comportamiento; Datos Personales Sensibles.</b>	<b>Reclutar y seleccionar nuevos empleados para componer nuestro equipo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● evaluar las cualificaciones y competencias de los candidatos en relación con los requisitos de la vacante disponible (como las vacantes afirmativas: vacantes exclusivas para personas afrodescendientes, en situación de discapacidad o trans);</li> <li>● realizar una selección de los perfiles que consideramos más adecuados para los puestos aplicados;</li> <li>● para contactar con los candidatos interesados y facilitar todas las etapas de nuestro proceso de selección (incluyendo pruebas, evaluaciones y entrevistas).</li> <li>● Obtener información adicional, objetiva, confiable y veraz sobre el desempeño, habilidades y comportamiento profesional de un candidato.</li> </ul> <p>En estas situaciones, <b>SCANNTECH</b> podrá acceder o recibir</p>

	información sobre el currículum vitae de los candidatos interesados, a través de sitios web y plataformas especializadas, debidamente contratados.
<b>Datos de registro;</b>	<b>Prevenir el fraude y garantizar la seguridad:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>podemos procesar sus Datos Personales para garantizar su seguridad (y la de Terceros) y para prevenir el fraude de identidad, en particular durante su acceso a nuestras Plataformas o a nuestros espacios físicos.</li></ul>

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Es posible que **SCANNTECH** comparta sus Datos Personales, en cuyo caso se restringirán al mínimo que sea apropiado y necesario para el cumplimiento de cualquiera de las finalidades específicas previamente comunicadas a Usted en el presente Aviso.

Por lo tanto, podemos compartir sus datos con terceros en las siguientes situaciones:

- con subsidiarias del mismo grupo **SCANNTECH** ubicadas en el extranjero (como en Brasil, Uruguay, Colombia, Argentina y Perú), para facilitar nuestras operaciones internas y transacciones comerciales con nuestros Clientes;
- con herramientas, aplicaciones y sistemas para realizar análisis sobre la operación diaria de nuestros procesos y negocios, y así permitir la mejora constante de nuestros productos y/o servicios;
- con socios comerciales y proveedores necesarios para la ejecución, divulgación y promoción de nuestras actividades comerciales;
- con socios comerciales y proveedores de servicios, para permitir el funcionamiento de los canales de comunicación y marketing, así como para proporcionar la estructura necesaria para habilitar nuestros servicios (como los sistemas de almacenamiento en la nube);
- con plataformas especializadas en el proceso de reclutamiento y selección, utilizadas para facilitar y optimizar el proceso de contratación de nuevos empleados para **SCANNTECH**;
- en el caso de cualquier transacción corporativa, como fusiones, adquisiciones, escisiones y fusiones;
- con las autoridades administrativas y judiciales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o para ayudar en la investigación de actividades sospechosas o ilegales; y
- con bufetes de abogados, asesores legales y otros representantes legales, cuando sea necesario para defender los intereses de **SCANNTECH** en procedimientos administrativos, arbitrales o judiciales relacionados con Usted.

Para salvaguardar la protección de sus Datos Personales cuando llevamos a cabo el intercambio indicado en las situaciones anteriores, **SCANNTECH** utiliza instrumentos contractuales para asegurar que cualquier Tercero que los reciba garantice una protección adecuada de los mismos.

En situaciones en las que el intercambio es con un Tercero ubicado fuera de México que no proporcione niveles adecuados de protección de datos, además de garantizar la seguridad y protección de los Datos Personales a través de un contrato, **SCANNTECH** utilizará una de las hipótesis legales de transferencia internacional autorizadas por la ley.

## ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?



No conservaremos sus Datos Personales durante más tiempo del necesario para los fines indicados anteriormente, ni utilizaremos sus datos para otros fines, excepto en los casos autorizados por la ley.

Una vez alcanzada la finalidad para la que se recabaron los Datos Personales, y/o transcurrido el plazo de prescripción de las obligaciones personales, adoptamos los siguientes criterios para delimitar el plazo de conservación de esta información:

- si tenemos una obligación legal, reglamentaria, contractual o impuesta por la autoridad competente de conservar los Datos personales; y
- ya sea que fueren necesarios para mantener valores históricos, estadísticos o científicos, en cumplimiento de la normativa que reglamente la materia.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Independientemente de la relación que elija entablar con **SCANNTECH**, al titular (o su representante legal) podrá ejercer todos los derechos relacionados con sus datos personales en virtud de la normativa aplicable, incluidos:

- **Acceso:** Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
- **Rectificación:** El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales, pero el responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento (contrato privado, disposición legal, actuaciones judiciales o administrativas, etc);y
- **Oposición:** - El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.

En este caso, le informaremos de las consecuencias de no llevar a cabo dicha actividad. Si usted da su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento.

Usted puede ejercer sus derechos en cualquier momento. Para ejercerlos, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico [dpo@scanntech.com](mailto:dpo@scanntech.com). Para ello, le pedimos que se identifique e indique qué derecho pretende ejercer.

Es posible que **SCANNTECH** pueda solicitar información y/o documentos con el fin de confirmar su identidad y veracidad de su información.

Las solicitudes que involucren Datos Personales y/o documentos de otros Titulares no serán atendidas, salvo mediante poder, patria potestad u otra hipótesis que autorice el ejercicio del derecho de otro Titular por parte de Usted.

Es importante tener en cuenta que, en circunstancias específicas, es posible que su solicitud no sea atendida. En estos casos, explicaremos los motivos que justificaron la inasistencia.

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO LAS UTILIZAMOS?

Las *cookies* son archivos de texto que pueden almacenarse en sus dispositivos electrónicos cuando visita nuestra Plataforma. **SCANNTECH** utiliza esta herramienta para diferentes propósitos, como generar estadísticas de acceso, mejorar su experiencia en nuestra Plataforma.

Al visitar nuestra Plataforma, Usted será consultado acerca del uso de cookies pudiendo aceptarlas o rechazarlas. En caso de que las rechace, podrán verse afectadas algunas funcionalidades de la misma. Asimismo, Usted podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, modificando las preferencias de Cookies.

## ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Hemos adoptado políticas y procedimientos estrictos que rigen la forma en que los Datos Personales deben ser tratados en **SCANNTECH**. Dichas normas tienen como objetivo garantizar el correcto tratamiento de los datos personales de acuerdo con la Normativa aplicable, evitando fugas y, en consecuencia, daños a los Interesados.

Además de las medidas organizativas y de gobernanza, hemos adoptado varias otras medidas técnicas y administrativas que garantizan una mayor seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales, siempre observando las normas aplicables en materia de protección de datos y seguridad de la información, tales como:

- la existencia de un programa permanente de seguridad de la información y privacidad;
- soluciones y herramientas de seguridad de la información, incluidas varias capas de protección de Datos Personales;
- control estricto del Tratamiento de Datos Personales, incluyendo la limitación y revisión periódica del acceso,
- acceso protegido por procesos de autenticación robustos de acuerdo con los estándares internacionales;
- segregación del acceso a los Datos Personales;
- directrices para la protección con contraseña;
- acceso a servicios exclusivamente a través de redes seguras; y
- centralización y monitoreo continuo priorizaron los eventos de seguridad en los sistemas y servicios que involucran datos personales.

Agradecemos por leer nuestro Aviso de Privacidad.

Cualquier duda, contáctenos!

